Incidenten

# Formulier voor het aanmaken van een configuratie

* Hoeveel tijd eraan is gespendeerd
* Door welke medewerker
* De doorlooptijd
* De status
* De prioriteit
* De oplossing

# Database

* Invoeren van alle gegevens
* Gegevens opslaan
* Incidenten kunnen bekijken gegevens kunnen aanpassen en status van een incident opslaan

3. Er kunnen een paar gegevens missen als een configuratie niet goed is ingesteld

| Complex |

5. Formulier op de site maken -> 3.5 uur

Database met de gegevens -> 4 uur

6. Hij gebruikt de informatie over gebruikers en de configuratie.